

# Mobiel Onbeperkt KPN

Dienstbeschrijving

Versie 1.4



## Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	3
2	Overzicht Mobiel Onbeperkt abonnementen .....	4
2.1	Alle Mobiel Onbeperkt varianten vrij combineerbaar .....	4
2.2	Altijd onbeperkt bellen sms'en .....	4
2.3	Contracttermijn van 1 jaar .....	4
2.4	Mobiel Onbeperkt .....	4
2.5	Mobiel Onbeperkt 50 .....	4
2.6	Mobiel Onbeperkt 500 .....	4
2.7	Mobiel Onbeperkt 3000 .....	4
2.8	Mobiel Onbeperkt 8000 .....	5
3	Basisaanbod .....	6
3.1	Het meest betrouwbare netwerk van Nederland .....	6
3.2	Bellen en sms'en .....	6
3.3	Online Kosteninzicht .....	6
3.4	Klantenservice .....	6
4	Optionele modules .....	7
4.1	Bellen Naar het Buitenland .....	7
4.2	Belbundel EU .....	7
4.3	Mobiel Internet EU .....	7
5	Tarieven .....	8



## 1 Inleiding

Als bedrijf ligt uw focus op uw werk. Er is geen tijd om u met randvoorwaarden bezig te houden. Van een mobiel abonnement verwacht u dan ook dat de kosten voorspelbaar en overzichtelijk zijn. Een transparant abonnement, zonder verborgen kosten achteraf. Daarom is er nu Mobiel Onbeperkt, het abonnement wat u in staat stelt om een goed overzicht over de kosten te houden, zonder hier al te veel moeite en tijd in te hoeven investeren. Zodat u zich met een gerust hart kunt richten op het belangrijke aspect: ondernemen.

Mobiel Onbeperkt is één abonnement voor zowel bellen, sms'en als mobiel e-mailen en internetten. Met dit abonnement kunt u onbeperkt bellen en sms'en in Nederland naar alle Nederlandse vaste en mobiele nummers. Dit abonnement is voor kleine én grotere klanten een perfect abonnement.

## 2 Overzicht Mobiel Onbeperkt abonnementen

### 2.1 Alle Mobiel Onbeperkt varianten vrij combineerbaar

Binnen Mobiel Onbeperkt heeft u keuze uit zes varianten welke u naar eigen inzicht kunt combineren binnen één overeenkomst:

Basis abonnement	Data	Bellen + SMS
Mobiel Onbeperkt zonder data	-	Onbeperkt
Mobiel Onbeperkt met PAYGO data	-	Onbeperkt
Mobiel Onbeperkt 50	50 MB	Onbeperkt
Mobiel Onbeperkt 500	500 MB	Onbeperkt
Mobiel Onbeperkt 3000	3000 MB	Onbeperkt
Mobiel Onbeperkt 8000	8000 MB	Onbeperkt

Alle zes de varianten zijn uitsluitend als Sim Only abonnement verkrijgbaar.

### 2.2 Altijd onbeperkt bellen sms'en

Ongeacht welke variant(en) u kiest, onbeperkt mobiel bellen en sms'en vanuit Nederland naar alle Nederlandse vaste en mobiele nummers is altijd inbegrepen. Daarnaast kunt u voor een databundel kiezen, namelijk 50 MB, 500 MB, 3000 MB of 8000 MB.

### 2.3 Contracttermijn van 1 jaar

Alle Mobiel Onbeperkt abonnementen zijn uitsluitend verkrijgbaar met een contracttermijn van 1 jaar.

### 2.4 Mobiel Onbeperkt

Mobiel Onbeperkt is ideaal voor gebruikers die vooral bellen en sms'en en niet of zelden gebruik maken van het mobiel internet en email. U kunt onbeperkt bellen en sms'en naar alle Nederlandse vaste en mobiele nummers vanuit Nederland. Mobiel internet en email kunt u per MB gebruiken.

### 2.5 Mobiel Onbeperkt 50

Mobiel Onbeperkt 50 is voornamelijk geschikt wanneer u belt, sms't en af en toe op het internet iets wilt opzoeken. U heeft dan onbeperkt bellen en sms'en naar alle Nederlandse vaste en mobiele nummers vanuit Nederland en 50MB per maand om te internetten.

### 2.6 Mobiel Onbeperkt 500

Voor de gemiddelde internet gebruiker, is er Mobiel Onbeperkt 500. Met 500 MB per maand heeft u alles wat nodig is voor onbezorgd internetten. Uiteraard kunt u met dit abonnement ook onbeperkt bellen en sms'en naar alle Nederlandse vaste en mobiele nummers vanuit Nederland.

### 2.7 Mobiel Onbeperkt 3000

Voor de intensieve internet gebruiker is er Mobiel Onbeperkt 3000. Met 3000 MB per maand, kunt u intensief gebruik maken van het internet op uw mobiel. Ook bij deze variant is onbeperkt bellen en sms'en naar alle Nederlandse vaste en mobiele nummers inbegrepen.



## 2.8 Mobiel Onbeperkt 8000

Mobiel Onbeperkt 8000 is er voor de echte grootverbruiker. Met maar liefst 8000 MB per maand kunt u nu langdurig internet en email gebruiken. Daarnaast kan ook onbeperkt worden gebeld en ge-sms't naar alle Nederlandse vaste en mobiele nummers.

### 3 Basisaanbod

Mobiel Onbeperkt bevat standaard de volgende functionaliteiten voor iedere gebruiker.

#### 3.1 Het meest betrouwbare netwerk van Nederland

Gebruikers van mobiele telefonie hebben het mobiele netwerk van KPN opnieuw gekozen tot het beste van Nederland, zo blijkt uit een representatief onderzoek van TNS NIPO. De uitkomst is geen verrassing. Bij KPN heeft u altijd de beste verbinding, zowel in als buiten de auto, op kantoor en thuis. U kunt ook bellen in alle autotunnels in Nederland. Daarnaast wordt het netwerk en de beschikbaarheid 24 uur per dag, 7 dagen per week bewaakt.

#### 3.2 Bellen en sms'en

- Nummerweergave voor in- en uitgaande gesprekken
- Mobiel Groepsgesprek: voer telefonisch overleg met maximaal 6 personen tegelijkertijd
- Wisselgesprek (EasySwitch): zet uw gesprek in de wacht en wissel tussen twee gesprekken
- Doorschakelen van gesprekken naar vaste of mobiele nummers
- Blokkeren van betaalde servicenummers
- Nummerinformatie (EasyConnect): onderweg een telefoonnummer niet bij de hand? Bel (0)1888. Een KPN-operator helpt u graag, verbindt u door of stuurt het gezochte telefoonnummer per sms naar u toe
- KPN heeft de meeste roaming partners van alle providers in Nederland: u kunt in meer dan 200 landen wereldwijd bellen en gebeld worden

#### 3.3 Online Kosteninzicht

Middels een portal krijgt u de mogelijkheid om online uw facturen te bekijken, waarbij de volgende mogelijkheden worden geboden:

- Online inzage in de factuur tot op gebruikersniveau
- Belangrijkste punten van de factuur: in één oogopslag inzicht in de belangrijkste kostenposten
- Inzicht in de verbruikskosten sinds de laatste factuur per aansluiting ('lopend verbruik')

#### 3.4 Klantenservice

Bel gratis 24 uur per dag en 7 dagen per week. Kies nummer 1200 als u belt met uw mobiele telefoon, of kies 06-12001200 als u belt met een andere telefoon.



## 4 Optionele modules

Mobiel Onbeperkt maakt het mogelijk om al uw abonnementen nog verder af te stemmen op de behoefte van uw individuele medewerker. Daarvoor zijn praktische modules beschikbaar. Wij adviseren u graag vrijblijvend welke modules het beste bij uw bedrijf passen.

### 4.1 Bellen Naar het Buitenland

Bellen Naar het Buitenland is een module waarmee u voordelig kunt bellen vanuit Nederland naar internationale vaste en mobiele nummers in het buitenland. Hiermee kunt u onbekommerd telefonisch zaken doen met uw buitenlandse klant, partner of collega, zonder hoge kosten.

### 4.2 Mobiel Bellen EU

Wilt u in de EU voordelig mobiel bellen? Kies dan voor de stapelbare Mobiel Bellen EU module van 100 minuten. U betaalt alleen wanneer u daadwerkelijk verbruikt en krijgt de eerste minuut gratis.

### 4.3 Mobiel Internet EU

Met de stapelbare Mobiel Internet EU module van 100 MB kunt u voordelig mobiel internetten binnen de EU landen, Zwitserland, Noorwegen, Andorra en Liechtenstein. U betaalt alleen wanneer u daadwerkelijk verbruikt en krijgt de eerste MB gratis.

### 4.4 Mobiel Internet Wereld

Met de stapelbare Mobiel Internet Wereld module van 100 MB kunt u voordelig mobiel internetten buiten de EU landen. U betaalt alleen wanneer u daadwerkelijk verbruikt en krijgt de eerste MB gratis.



## 5 Tarieven

Voor Mobiel Onbeperkt betaalt u een vast bedrag per maand en kunt u onbeperkt bellen en sms'en naar alle (Nederlandse) vaste en mobiele nummers vanuit Nederland. Daarnaast kunt u bij Mobiel Onbeperkt 50, 500, 3000 en 8000 e-mailen en internetten op uw mobiel.

Voor alle actuele tarieven verwijzen wij u naar het tarievenblad van Mobiel Onbeperkt KPN.